

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Poskytovanie zájazdov a iných služieb súvisiacich s predmetom podnikania prevádzkovateľa

SATUR TRAVEL, a.s., IČO 35 787 201, Miletičova 1, 824 72 Bratislava (ďalej len "SATUR") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Kategória dotknutých osôb	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia alebo okruh príjemcov
klienti cestovnej kancelárie a záujemcovia o poskytnutie služieb cestovnej kancelárie	ZABEZPEČOVANIE ZMLUVNÝCH VZŤAHOV V SÚLADE S PREDMETOM PODNIKANIA PREVÁDZKOVATEĽA	<p>zmluvné vzťahy čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 281/2001 Z. z., Nariadenie EP a Rady (ES) č. 261/2004, Nariadenie EP a Rady (ES) č. 1371/2007, Nariadenie EP a Rady (ES) č. 261/2004, Nariadenie EP a Rady (ES) č. 1371/2007, Dohovor o zjednotení niektorých pravidiel pre medzinárodnú leteckú dopravu (oznámenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky č. 544/2003 Z. z.), Nariadenie EP a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009, Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 1177/2010, Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 181/2011</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - súhlas dotknutej osoby v prípade ak fyzická osoba dáva OÚ o inej fyzickej osobe a prehlasuje, že disponuje jej súhlasom na poskytnutie OÚ (§ 78 ods. 6 zákona č. 18/2018 Z. z. (ide o prípady ak klient kupuje zájazdy pre inú fyzickú osobu, ktorá nie je zmluvnou stranou)</p> <p>spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - v prípade ak je zmluva uzatvorená s právnickou osobou, ktorá kupuje služby pre fyzické osoby (napr. zamestnávateľ pre svojich zamestnancov). Ide o spracúvanie osobných údajov fyzický osôb, ktoré nie sú zmluvné strany)</p> <p>Oprávneným záujmom je: Ide o uzatvorenie obchodných zmlúv medzi dvomi právnickými osobami, kedy klient poskytuje prevádzkovateľovi OÚ na účely napr. zabezpečenia služobnej cesty pre svojich zamestnancov, pre inú fyzickú osobu, ktorá nie je zmluvnou stranou.</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor, správne orgány, rozhodcovské orgány, správca konkurznej podstaty, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, hotely, apartmány, penzióny, cestovné agentúry, dopravné spoločnosti, letecké spoločnosti, prepravcovia, poisťovne, provízny predajcovia, delegáti, sprievodcovia, partnerské cestovné kancelárie, externá spoločnosť zabezpečujúca webovú stránku - GS GROUP, s.r.o.

zaujímavosť o poskytnutie služieb cestovnej kancelárie	ZABEZPEČOVANIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV V SÚLADE S PREDMETOM PODNIKANIA PREVÁDZKOVATEĽA	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba	1 rok nasledujúci po roku ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor správne orgány, rozhodcovské orgány, správca konkurznej podstaty, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, hotely, apartmány, penzióny, cestovné agentúry, dopravné spoločnosti, letecké spoločnosti, poisťovne, externá spoločnosť zabezpečujúca webovú stránku - GS GROUP, s.r.o.
klienti cestovnej kancelárie a zúčastnení o poskytnutie služieb cestovnej kancelárie	ZASIELANIE MARKETINGOVÝCH PONÚK o vlastným resp. podobných tovaroch a službách (emailom, poštou katalógy)	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Oprávnený záujem je: Satur má záujem spracúvať OÚ svojich existujúcich klientov na účely realizácie marketingových aktivít vo forme zasielania informácií o novej ponuke produktov a služieb, akciách, zľavách a výhodných ponukách, a to s cieľom propagácie produktov a služieb prevádzkovateľa, podpory a rozvoja ich predaja, testovania a vývoja nových produktov a služieb a tiež starostlivosti o potreby a záujmy klientov prevádzkovateľa, t.j. s cieľom komplexnej podpory podnikateľskej/obchodnej činnosti prevádzkovateľa. Ide o zasielanie formou emailu, smsiek a katalógov, prípadne telefonicky.	3 roky odo dňa posledného poskytnutia služieb	súd, orgány činné v trestnom konaní, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, provízny predajca, cestovné agentúry, delegáti, sprievodcovia, ACOMWARE s.r.o. - zasielanie marketingových ponúk
súťažiaci	AGENDA SÚŤAŽÍ – spracúvanie OÚ na účely zabezpečenia súťaže	osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia	6 mesiacov odo dňa uskutočnenia súťaže prípadne iná, ak je uvedené v štatúte súťaže	súd, orgány činné v trestnom konaní, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
klient	MŮJ SATUR - slúži na prehľad histórie poskytnutých služieb vyhľadávania, ponuky, a pomôže na pred vyplnenie zmluvy	osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona, externá spoločnosť zabezpečujúca webovú stránku - GS GROUP, s.r.o.
Reklamujúce a sťažujúce sa osoby	AGENDA REKLAMÁCIÍ - vybavenie reklamácií a sťažností	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z., zák. č. 281/2001 Z. z., Občiansky zákonník	5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona, delegáti, sprievodcovia, cestovná agentúra, provízny predajca

Zamestnanci prevádzkovateľa, Zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, Klienti,	AGENDA ÚČTOVNÍCTVA - spracovanie obchodnej a účtovnej agendy	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., Zák. č. 222/2004 Z. z., Zák. č. 40/1964 Zb., Zák. č. 311/2001 Z. z., Zák. č. 595/2003 Z. z., Zák. č. 582/2004 Z. z., Zák. č. 283/2002 Z. z.	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie, osoby nachádzajúce sa v registratúre	ÚČELOM SPRACÚVANIA ÚDAJOV JE EVIDENCIA ODOSLANEJ A DORUČENEJ POŠTY A SPRÁVA REGISTRATÚRY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 395/2002 Z. z., zák. č. 305/2013 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
zamestnanci, klienti, obchodní partneri a ich zamestnanci	SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM ZABEZPEČENIA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSŤ	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem je: Zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát SATUR vrátane osobných údajov, prevádzkovania interných IT systémov SATUR.	1 rok odo dňa vytvorenia logu	oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
klienti cestovnej kancelárie a záujemcovia o poskytnutie služieb cestovnej kancelárie	ZASIELANIE MARKETINGOVÝCH PONÚK o produktoch a službách prevádzkovateľa (emailom, telefonicky)	osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Pozn. Ide o prípady kedy medzi prevádzkovateľom a klientom neexistuje vzťah, alebo uplynuli 3 roky odo dňa poskytnutia služieb a on spoločnosti SATUR udelil súhlas na zasielanie marketingových ponúk	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu resp. 5 rokov odo dňa kúpi služby v prípade smsiek	súd, orgány činné v trestnom konaní, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, provízny predajca, cestovné agentúry, delegáti, sprievodcovia, ACOMWARE s.r.o. – zasielanie marketingových ponúk
žiadatelia o vybavenie víz, pozývajúce osoby	AGENDA ZABEZPEČENIA VÍZ – VYBAVOVANIE VÍZ Pozn. spoločnosť SATUR vybavuje víza aj pre klientov, ktorí si nekúpili u nej zájazd, ale majú záujem iba o vybavenie víz.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba	do doby návratu z krajiny ktorej sa vízová povinnosť týka	veľvyslanectvo, ambasáda, v prípade Ruskej federácie VHS Visa Handling Services s.r.o., a subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona
klienti cestovnej kancelárie a záujemcovia o poskytnutie služieb cestovnej kancelárie	STAROSTLIVOSŤ O KLIENTOV, ZASIELANIE ODPOVEDÍ a informovanie dotknutých osôb o spôsobe vybavenia vzneseného	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl.6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Oprávneným záujmom je: Oprávnený záujem prevádzkovateľa je dostatočne konkrétny, jasný a pochopiteľný, pričom spočíva v spracúvaní OÚ fyzických osôb (klienti, komunikujúce osoby)	1 rok nasledujúci po roku ktorého sa týkajú	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona

	podnetu (email, life chat).	prostredníctvom online chatu, písomnej a telefonickej komunikácie na účel vybavovania ich požiadaviek alebo poskytnutie požadovaných informácií.		
klient	PROMO AKTIVÍTY RODINNÉHO KLUBU PLANET FUN a ich propagácia v rámci obchodných činností prevádzkovateľa	osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia	10 rokov odo dňa poskytnutia súhlasu	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona, delegáti, sprievodcovia
účastník poisťnej udalosti	POISTENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl.6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Oprávneným záujmom je: ochrana majetku prevádzkovateľa a jej finančných záujmov v prípade vzniku poisťnej udalosti a s ňou súvisiacej škody, minimalizácia reputačného rizika prevádzkovateľa v súvislosti s poisťnou udalosťou a s ňou súvisiacou škodou.	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	poisťovne, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona
klient	CALL CENTRUM	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa čl.6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Oprávnený záujem je: Oprávnený záujem SATUR spočíva v spracúvaní OÚ fyzických osôb (klientov) prostredníctvom zákazníckej (telefonickej) linky na účel skvalitňovania hovorov. Na daný účel poskytujú klienti svoje OÚ dobrovoľne. OÚ klientov, ktoré sú získavané a ďalej spracúvané elektronicky, SATUR využíva na skvalitňovanie služieb poskytovaných klientom prostredníctvom call centra.	2 mesiace po vyhotovení záznamu	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva priamo zo zákona, spoločnosť zabezpečujúca externé dátové úložisko
fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č.171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z., zákon č. 370/1990 Zb.	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
Fyzické osoby v postavení účastníka občianskeho súdneho konania (navrhovateľ alebo odporca), svedka v konaní pred súdom podľa občianskeho súdneho poriadku alebo v konaní pred rozhodcovským súdom, dlžníka resp. úpadcu v konkurznom resp. reštrukturalizačnom	VYBAVOVANIE SÚDNYCH SPOROV	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku v ktorom bol súdny spor ukončený	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor, správne orgány, rozhodcovské orgány a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

konaní, povinného v exekučnom konaní, Fyzické osoby v postavení obžalovaného, svedka, poškodeného v trestnom konaní, Fyzické osoby v postavení účastníka konania v konaní pred Ústavným súdom SR				
fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

Spoločnosť SATUR nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanía osobných údajov. SATUR uskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru) a to v prípade kúpy zájazdu v tretej krajine (ide o krajiny celého sveta a o konkrétnej krajine je klient informovaný pri kúpe, keď si sám vyberá do ktorej krajiny má záujem cestovať), prípadne pri vybavovaní víz. SATUR má s partnerskými cestovnými kancelárkami uzatvorené zmluvy so štandardnými zmluvnými doložkami, prípadne ide o krajiny kde existuje rozhodnutie EK o primeranosti. Ide o poskytovanie OÚ do tretej krajiny kde prenos je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom alebo na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby; prenos je nevyhnutný pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme dotknutej osoby medzi prevádzkovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou. SATUR nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania. Profilovanie sa vykonáva pri zasielaní marketingových ponúk – ide o zasielanie adresných ponúk jednotlivým klientom.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SATUR, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti SATUR potvrdenie (prístup), či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti SATUR opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti SATUR vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b. v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c. ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d. osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e. na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané,;

- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti SATUR obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti SATUR overiť správnosť osobných údajov;
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c. spoločnosť SATUR už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti** spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď
 - a. z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo
 - b. na základe oprávneného záujmu SATUR ako prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SATUR vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
 - c. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese zodpovednaosoba@satur.sk, alebo osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť SATUR má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť SATUR, a to na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu a viac k právam dotknutej osoba sa nachádza na pobočkách prevádzkovateľa, na centrále a na webovom sídle prevádzkovateľa <http://www.satur.sk>.